

## Com puc presentar una sol·licitud telemàticament sense sortir de casa?



Per relacionar-nos amb l'administració pública a través d'internet necessitem un certificat electrònic.

El certificat serveix per identificar-nos. Hi ha molts tipus de certificats digitals però t'aconseguim l'IdCAT Mòbil perquè és pot obtenir per internet molt fàcilment i perquè és gratuït i no cal desplaçar-se.

### Com obtenir un IdCAT Mòbil

Accedeix a la pàgina web de l'IdCAT mòbil <https://idcatmobil.seu.cat>.

Has de tenir a mà el DNI o TIE, la targeta sanitària i el teu telèfon mòbil.  
Tria l'opció "Alta sense certificat".



Alta sense certificat Alta amb certificat digital

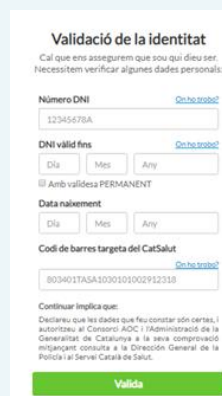
Què necessiteu per donar-vos d'alta per Internet:

1. DNI (Document Nacional d'Identitat) o TIE (Targeta d'Identitat d'Estranger)
2. TSI (Targeta Sanitària Individual) del CatSalut (Servei Català de la Salut)
3. Telèfon mòbil

Continuar implica l'acceptació de les [condicions d'ús](#) dels serveis inherents a l'obtenció de l'IdCAT Mòbil.

[Comença amb DNI](#) [Comença amb TIE](#)

Indica les dades que et sol·liciten sobre el teu DNI, la teva data de naixement i el codi de barres de la targeta sanitària del CatSalut (aquest codi el trobaràs a la part del darrere de la targeta sanitària)



**Validació de la identitat**  
Cal que ens assegurem que sou qui diu ser. Necessitem verificar algunes dades personals:

Número DNI [Donar ajuda?](#)  
12345678A

DNI vàlid fins [Donar ajuda?](#)  
Dia Mes Any

☒ Amb validesa PERMANENT

Data naixement:  
Dia Mes Any

Codi de barres targeta del CatSalut [Donar ajuda?](#)  
803401TASA103010100292318

Continuar implica que:  
Declarau que les dades que feu constar són certes, i autoritzeu al Consell ADIC i l'Administració de la Generalitat de Catalunya a la seva comprovació mitjançant consulta a la Direcció General de la Policia i al Servei Català de Salut.

[Valida](#)



Clica el botó [Valida](#) i introdueix el teu número de mòbil, la teva adreça de correu electrònic i el teu codi postal i clica a [Dona'm d'alta](#)

Seguidament rebràs un SMS al teu mòbil. Això vol dir que ja pots començar a fer servir l'IdCAT Mòbil.



**Verificació del mòbil**  
Autentica d'entrada un SMS amb un codi de verificació

Introdueix el codi de verificació

[Mostra el codi de verificació](#)

Introdueix el teu telèfon mòbil

Número de telèfon mòbil

Codi postal

[Valida](#)





CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

## Com utilitzar l'IdCat Mòbil i tramitar l'ajut?

Entra al **Portal de Tràmits i Gestions**  
del Consell Comarcal. <https://tramits.ccapedes.cat>



Tria el tràmit que vols realitzar, per exemples, sol·licitud d'ajut individual de menjador escolar.

Vés a: *Tràmits per la CIUTADANIA*

*ENSENYAMENT- Transport escolar*

Busca el tràmit que vols realitzar i clica a "Tramitar amb certificat"

### ENSENYAMENT - Menjador escolar

01. Sol·licitud d'ajut individual de menjador escolar curs 2020-2021 - MODEL 1:  
CONFIRMACIÓ DE DADES I DOCUMENTS PRESENTATS EN LA CONVOCATÒRIA 19/20

**Tramitar amb certificat**

02. Sol·licitud d'ajut individual de menjador escolar curs 2020-2021 - MODEL 2:  
NOVES SOL·LICITUDS I MODIFICACIONS

**Tramitar amb certificat**

Et demanarà que t'identifiquis.  
Introdueix el teu DNI i número de mòbil i  
prem l'opció "Utilitza el meu idCAT Mòbil".

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF 12345678A

Número de mòbil

0034 669111222

**Utilitza el meu idCAT Mòbil**

Donat a: sala

Tot seguit rebràs un SMS en el mòbil amb  
una contrasenya. Introdueix-la i ja estaràs  
identificat.

Recorda que aquesta contrasenya només  
la pots fer servir un cop i l'hauràs de  
demanar de nou cada vegada que vulguis  
fer un tràmit.

Verificació de la contrasenya

✓ S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.

Nota: L'entrega dels SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.

Introdueix la contrasenya

**Verifica**

Endavant,  
ja pots completar la  
sol·licitud telemàticament!

CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDE'S

05. Reclamació en relació a l'ajut individual de menjador escolar

Et canvia menuts amb 11 setmanes

1. Actua com a:

Actua com a: Persona interessada

2. Dades d'identificació

• Nom i cognoms: [input]

• Document d'identificació: [input]

• Data de naixement: [input]

• Data de caducitat: [input]

• Data de registre: [input]

• Data de domicili: [input]

• Data de treball: [input]



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

Una vegada hakis emplenat totes les dades que et requereix la sol·licitud, clica a “Enviar sol·licitud”

dpc@ccapenedes.cat

Informació addicional:  
Per més informació: <http://www.ccapenedes.cat/avis-legal>

He llegit i accepto la informació sobre Protecció de Dades.

Accepto de forma expressa rebre informació del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, via SMS, correu postal o electrònic.

**ENVIAR SOL·LICITUD** MODIFICAR DADES

De nou, el demanarà que introdueixis el número de mòbil i rebràs un codi que cal introduir. La sol·licitud ja estarà signada!

Signa amb el mòbil

Documents a signar:  
SNJOECFZLL.xml

Número de mòbil  
0034

**SMS**

Verificació de la contrasenya

✓ S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.

Nota: L'entrega dels SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.

Introdueix la contrasenya

**Verifica**

El procés d'enviament pot tardar uns minuts, NO DESCONNECTIS

**Enviant la sol·licitud**

Atenció: esperi i no tanqui el seu navegador. Estem processant la seva sol·licitud. Aquest procés pot trigar entre un i dos minuts. Gràcies.

■■■■■■■■■■

Finalment, rebràs un justificant de la recepció.

**RECORDA la sol·licitud no estarà presentada fins que no obtinguis el JUSTIFICANT de registre.**

**Detall del tràmit**

A continuació es mostra l'estat actual del tràmit. A més a més es pot consultar l'històric de canvis d'estat.

**Dades del tràmit**

Data de sol·licitud	22/05/2020 09:54
Codi de sol·licitud	SNJOECFZLL
Data de registre	22/05/2020 09:56
Codi de registre	E/002760-2020
Tràmit	01. Instància genèrica
Estat	Registrada
Data de tancament	22/05/2020 09:56

**Històric d'estats del tràmit**

Data	Estat	
22/05/2020 09:56	En procés	JustificamRegistre.pdf
22/05/2020 09:56	Registrada	

**IMPRIMIR SOL·LICITUD**